

常州常欣起重物联科技有限公司

企业信用报告

2024 年度

第一部分：总则

一、报告目的

为切实履行企业产品质量主体责任，构建和完善质量诚信自律机制，主动、如实地向社会、用户及利益相关方披露质量信用信息，接受社会监督，根据《中华人民共和国产品质量法》、《企业信息公示暂行条例》及《企业质量信用报告指南》（GB/T 31870）等法律法规与标准，特编制本报告。

二、报告范围

本报告覆盖常州常欣起重物联科技有限公司在质量管理、质量诚信、质量管理基础及产品质量责任等方面的理念、制度、措施和绩效。报告范围涵盖公司总部、研发中心及生产基地的所有质量相关活动。

三、报告时间

本报告时间范围为：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。为保持信息的连续性，部分内容可能适当溯及既往。

四、报告依据

《中华人民共和国产品质量法》

《中华人民共和国安全生产法》

《企业信息公示暂行条例》

GB/T 31870-2015 《企业质量信用报告编写指南》

其他相关法律法规、技术规范及标准

五、报告发布形式

本报告以电子版（PDF 格式）形式发布。电子版可从公司官网

【<http://www.51changxin.com>】下载。

第二部分：报告前言

一、企业概况

常州常欣起重物联科技有限公司是一家专注于起重机械安全保护、智能控制及物联网系统解决方案的国家级高新技术企业。公司位于江苏省常州市国家高新区，集研发、生产、销售、服务为一体，主导产品包括起重安全监控管理系统、各类限位器、超载保护装置及智能物联云平台。

公司秉承“科技守护安全”的使命，致力于通过技术创新提升起重行业本质安全水平。

二、高层致辞

总经理：【袁黎萍】

“质量与诚信是常欣科技立企之本、发展之基。我们深知，作为起重安全领域的参与者，我们交付的不仅是产品，更是一份沉甸甸的安全责任。本报告是我们对质量承诺的透明化实践，旨在向社会各界展示我们‘以质量求生存，以诚信谋发展’的决心。我们将持续推动质量变革与创新，不负各方信赖。”

三、报告编制说明

本报告由公司认证办牵头，联合技术、生产、销售、行政等职能部门共同编写，所有信息均来自公司正式文件和统计报告。报告经公司管理层审议批准，我们确信其内容真实、准确、完整。

第三部分：企业质量理念

一、质量方针

“科技兴厂、顾客至上、常欣品牌、永保领先。”

二、质量目标

产品一次交付合格率 $\geq 98\%$;

顾客满意度 $\geq 90\%$ 。

三、质量文化

公司通过“质量月”活动、质量标兵评选、QC 小组成果发布、全员质量培训等

形式，营造“质量是每个人的责任”、“第一次就把事情做对”的卓越质量文化氛围，使质量意识成为全体员工的自觉行动。

第四部分：企业质量管理

一、总则

公司遵循“预防为主、过程控制、持续改进”的原则，建立并实施从产品设计、采购、生产到售后服务全过程的、系统的质量管理模式，确保产品质量的稳定性和一致性，并有效管理质量安全风险。

二、质量管理机构

公司设立由总经理直接领导的质量管理委员会，作为公司质量管理的最高决策机构。下设质量管理者代表，全面负责质量管理体系的建立、实施和保持。质量部为独立的质量监督与检验机构，各业务部门均设立专职或兼职质量员，形成覆盖全公司的质量管理网络。

三、质量管理体系

公司已建立并有效运行符合 ISO 9001:2015 标准的质量管理体系，并获得认证。体系文件包括《质量手册》、程序文件、作业指导书及记录表单，确保所有质量活动有章可循、有据可查。

四、质量安全风险管理

风险识别：在产品设计阶段，采用 FMEA（潜在失效模式与后果分析）方法系统识别潜在风险；在生产过程，通过工艺纪律检查、设备点检识别风险；在供应链环节，通过供方评审识别风险。

风险评估与控制：对识别出的风险点进行严重度、发生度、探测度评估，并制定相应的控制措施，如设计冗余、增加检验频次、优化工艺参数等。

应急机制：针对可能出现的重大质量异常或安全事故，制定了《质量安全事故应急预案》，并定期组织演练，确保能快速、有效地响应。

第五部分：质量诚信管理

一、总则

公司将诚信作为企业核心价值，贯穿于经营管理的各个环节，通过制度建设、文化引导和严格监督，确保对客户、员工、供方及社会的所有承诺得以兑现。

二、质量承诺

守法承诺：严格遵守国家及行业法律法规，依法经营。

标准承诺：保证产品符合明示的标准或技术要求。

质量保证承诺：提供符合安全与性能要求的产品，并履行售后服务责任。

营销诚信承诺：真实、准确地进行产品宣传与介绍，不夸大、不误导。

社会责任承诺：保障员工权益，注重环保，回馈社会。

三、运作管理

采购诚信：与合格供方建立公平、透明的合作关系，签订《质量保证协议》，按时支付货款。

生产诚信：严格按工艺要求生产，不作假、不偷工减料，真实填写生产与检验记录。

检验诚信：独立、客观地开展检验工作，数据真实，对不合格品严格隔离和处理。

四、营销管理

广告与宣传：所有市场宣传材料、产品说明书及投标文件内容均经过技术、质量部门审核，确保其真实性、准确性。

合同评审：建立合同评审程序，确保公司有能力满足客户在技术、质量及交付期的要求。

客户沟通：设立多种渠道（热线、邮箱、在线客服）与客户保持沟通，如实解答产品咨询，不隐瞒产品局限性。

第六部分：质量管理基础

一、总则

公司从标准、计量、认证和检验检测四大基础入手，构建坚实的质量管理基石，确保质量活动科学、规范、有效。

二、标准管理

公司积极采用国际和国内先进标准，主导或参与产品所涉及的 GB/T 3811, GB 6067.1, GB/T 28264 等国家标准的贯彻实施。建立了完善的企业技术标准体系，并动态跟踪标准的更新与变化，及时完成转化。

三、计量管理

公司建立了《计量器具管理制度》，对所有用于检验、试验和生产的计量设备建立台账，定期送至法定计量检定机构或授权机构进行检定/校准，确保量值传递的准确、可靠。

四、认证管理

体系认证：保持 ISO 9001:2015 质量管理体系认证的有效性。

产品认证：部分关键安全部件积极申请并取得了国家起重运输机械质量监督检验中心的型式试验合格证书。

其他认证：持续推进相关产品的 CE 认证等国际认证，以满足不同市场需求。

五、检验检测管理

公司配备先进的检验和试验设备，如高低温试验箱、振动试验台、电磁兼容测试设备等。制定了从原材料、过程产品到成品的全套检验规程。所有检验人员均持证上岗，确保检验活动的规范性和结果的准确性。

第七部分：产品质量责任

一、总则

公司深刻认识到自身所承担的产品质量主体责任，不仅致力于提供优质产品，更全面履行产品售后、环境保护、安全生产等社会责任，并自觉维护良好的质量信用记录。

二、产品质量水平

报告期内，公司主导产品在各级质量监督抽查中合格率为 100%。产品关键性能指标，如监控系统数据采集准确率、保护装置动作可靠性等，均达到或超过行业先进水平。客户投诉处理及时率为 100%。

三、产品售后责任

售后服务：提供全面的安装指导、技术培训和维修服务。产品质保期内，因产品质量问题免费维修或更换。

产品追溯与召回：建立完善的产品唯一性编码和追溯系统。一旦发现产品存在系统性缺陷，将立即启动召回程序，并向主管部门报告，消除安全隐患。

四、企业社会责任

员工责任：保障员工合法权益，提供安全健康的工作环境，定期组织职业健康体检和安全培训。

环保责任：遵守环保法规，推行绿色设计，优先选用环保材料，对生产过程中的废弃物进行分类合规处置。

公益支持：积极参与行业安全知识普及、社区公益等活动，回馈社会。

五、质量信用记录

报告期内，公司无重大产品质量安全事故，无因产品质量问题受到的行政处罚，在市场监管、海关、税务等部门的信用记录中无不良记载。

第八部分：报告结语

质量信用建设永无止境。面向未来，常州常欣起重物联科技有限公司将始终坚守质量诚信的底线，以科技创新驱动质量提升，以风险管理保障产品安全，以全面履责担当企业使命。我们渴望与社会各界携手，共同推动中国起重行业的安全、智能、高质量发展。

我们真诚欢迎各方对本报告提出宝贵意见，监督我们的工作，共同见证常欣科技的持续成长与进步。

常州常欣起重物联科技有限公司

2025 年 1 月 15 日

联系我们:

地址: 江苏省常州市新北区汉江路 666 号

电话: 0519-86643943

传真: 0519-86640473

官方网站: <http://www.5lchangxin.com/p/contact.html>

服务邮箱: xiaoshou@5lchangxin.com

